ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20234145030001 1004**
Fecha: **2023-10-11**
TRD: **4145.030.9.37.187.001100**
Rad. Padre: **20234145030001 1004**

Doctora
MARIA JOPHANNA OROZCO
Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaría Distrital de Salud

Asunto: Reportes Informes del SGC III Trimestre de 2023 Grupo P.S.

Cordial Saludo

De acuerdo con las directrices dadas, me permito enviar los reportes del Sistema de Gestión de Calidad del tercer trimestre del año correspondiente al grupo de Gestión de la Participación Social.

1. Indicadores de Eficacia y Eficiencia (DARUMA)
2. Mapa de riesgos de gestión (Drive)
3. Planes de trabajo Gestión Comunitaria (Drive)
4. Plan de trabajo Gestión Institucional (Drive)
5. Informe de PQRS (Orfeo)
6. Encuestas de satisfacción (Drive y correo)
7. Planes de Control (Drive)
8. Matriz de Cambios (Drive)
9. Matriz de Políticas Operativas (Drive)
10. Matriz de Comunicaciones (Drive)

Atentamente,

LILIANA OTALVARO MARIN
Responsable (e) Grupo Participación social
Secretaria Distrital de Salud

Copia. Roció Camargo, Maria del Pilar Álvarez, Lina Botero, Julián Buritica – Equipo SGC

Proyectó y Elaboró: María Hilda Ceballos Castañeda – Contratista